Algemene verkoopvoorwaarden

LES MÛRES

RESERVERINGSVOORWAARDEN

Uw reservering wordt in behandeling genomen nadat u bij de online reservering de algemene verkoopvoorwaarden hebt aanvaard en de aanbetaling is ontvangen.

De plaatsen worden toegewezen in de volgorde waarin de reserveringen worden geregistreerd. De directie behoudt zich het recht voor om de toewijzing van de staanplaats bij aankomst te wijzigen.

De reservering van een staanplaats of stacaravan is strikt persoonlijk. U mag uw reservering in geen geval onderverhuren of overdragen.

Minderjarigen moeten worden begeleid door hun ouders of wettelijke voogden.

Onze staanplaatsen mogen door maximaal 6 personen worden bezet.

TARIEVEN EN TOERISTENBELASTING

De vermelde prijzen gelden voor de huidige reserveringen. Ze zijn per nacht, in euro, inclusief btw.

Het bedrag van de toeristenbelasting wordt vastgesteld door de gemeente Grimaud. Het bedrag kan variëren afhankelijk van de belasting die geldt op de factuurdatum.

De tarieven kunnen gedurende het seizoen wijzigen.

BETALINGSVOORWAARDEN

1. Staanplaatsen

De reservering wordt pas definitief na onze goedkeuring en ontvangst van een aanbetaling van 20% van het totale verblijfsbedrag. De minimale aanbetaling bedraagt €200. Voor een verblijf van minder dan €200 wordt het volledige bedrag geïncasseerd.

Het restant moet bij aankomst worden betaald. Het verblijf moet volledig worden betaald op basis van de gereserveerde data, zonder korting bij late aankomst of vervroegd vertrek. Elk gezin dat achtereenvolgens op dezelfde plaats verblijft, moet een eigen reservering maken.

2. Stacaravans

De reservering wordt pas definitief na onze goedkeuring en ontvangst van een aanbetaling van 40% van het totale verblijfsbedrag. De minimale aanbetaling bedraagt €300. Voor een verblijf van minder dan €300 wordt het volledige bedrag geïncasseerd.

Het restant moet bij aankomst worden betaald. Het verblijf moet volledig worden betaald op basis van de gereserveerde data, zonder korting bij late aankomst of vervroegd vertrek.

ANNULERINGSVERZEKERING

Annuleringskosten kunnen worden gedekt door de annuleringsverzekering die de camping in samenwerking met Campez Couvert aanbiedt. De premie bedraagt 4,5% inclusief btw van het totale verblijfsbedrag inclusief btw, zowel voor huuraccommodaties als voor staanplaatsen. Deze verzekering kan bij de reservering worden afgesloten. De klant kan hiermee bij Campez Couvert terugbetaling aanvragen van de aanbetaling wanneer een gebeurtenis het vertrek verhindert, of van niet-gebruikte nachten wanneer een gebeurtenis de aankomst vertraagt of het verblijf verkort. Gedekte gebeurtenissen staan vermeld in de Algemene voorwaarden van de annuleringsverzekering, beschikbaar op onze website.

Bij een gedekte schade moet de klant de camping op de hoogte brengen van de annulering en binnen 10 dagen na de gebeurtenis contact opnemen met Campez Couvert volgens de procedure op de website van Campez Couvert. De benodigde informatie en bewijsstukken moeten aan Campez Couvert worden verstrekt.

De annuleringsverzekering geldt uitsluitend voor gebeurtenissen die zich voordoen vanaf 30 dagen vóór uw aankomstdatum.

GEEN HERROEPINGSRECHT

Overeenkomstig artikel L.221-28 van het Franse consumentenwetboek informeert de camping haar klanten dat de verkoop van accommodatiediensten voor een bepaalde datum of een bepaalde periode niet onder de bepalingen over de herroepingstermijn van 14 dagen valt.

ANNULERINGEN EN WIJZIGINGEN

Elke annulering moet schriftelijk of per e-mail worden ingediend en worden bevestigd met een aangetekende brief met bewijsstukken.

1. Uw reservering wijzigen

De klant kan meer dan 30 dagen vóór aankomst schriftelijk bij de camping (brief of e-mail) een wijziging van het verblijf aanvragen (data, type accommodatie), voor zover beschikbaarheid en mogelijkheden dit toelaten. Uitstel naar het volgende seizoen wordt niet geaccepteerd; het verblijf moet daarom plaatsvinden vóór de sluiting van het seizoen 2027. Als geen wijziging plaatsvindt, moet de klant het verblijf onder de oorspronkelijke reserveringsvoorwaarden doorbrengen of annuleren volgens de voorwaarden van de annuleringsverzekering.

Een verzoek om verlenging van het verblijf is afhankelijk van de beschikbaarheid en de geldende tarieven.

2. Niet-gebruikte diensten

Een door de klant onderbroken of verkort verblijf (late aankomst, vervroegd vertrek) geeft geen recht op terugbetaling of een tegoedbon. Als de klant niet op de geplande aankomstdatum verschijnt, wordt de stacaravan of staanplaats 24 uur vrijgehouden en wordt de aanbetaling ingehouden.

3. Annulering door de camping

Bij annulering door de camping wordt het verblijf volledig terugbetaald, behalve in geval van overmacht. Deze annulering geeft echter geen recht op schadevergoeding.

4. Annulering door de klant

Aanbetalingen met Franse vakantiecheques (chèques-vacances) worden niet terugbetaald. Voor aanbetalingen met andere betaalmiddelen gelden de volgende voorwaarden:

Stacaravans

a. Zonder annuleringsverzekering

Annulering meer dan 30 (dertig) dagen vóór het begin van het verblijf: de aanbetaling wordt terugbetaald, met aftrek van €70 annuleringskosten.

Annulering minder dan 30 (dertig) dagen vóór het begin van het verblijf: de camping houdt de aanbetaling in als annuleringskosten.

b. Met annuleringsverzekering

Annulering meer dan 30 (dertig) dagen vóór het begin van het verblijf: de aanbetaling wordt terugbetaald, met aftrek van €70 annuleringskosten en de verzekeringspremie.

Annulering minder dan 30 (dertig) dagen vóór het begin van het verblijf: de betaalde bedragen zijn gedekt volgens de algemene voorwaarden van de annuleringsverzekering.

Staanplaatsen

a. Zonder annuleringsverzekering

Annulering meer dan 30 (dertig) dagen vóór het begin van het verblijf: de aanbetaling wordt terugbetaald, met aftrek van €70 annuleringskosten.

Annulering minder dan 30 (dertig) dagen vóór het begin van het verblijf: de camping houdt de aanbetaling in als annuleringskosten.

b. Met annuleringsverzekering

Annulering meer dan 30 (dertig) dagen vóór het begin van het verblijf: de aanbetaling wordt terugbetaald, met aftrek van €70 annuleringskosten en de verzekeringspremie.

Annulering minder dan 30 (dertig) dagen vóór het begin van het verblijf: de betaalde bedragen zijn gedekt volgens de algemene voorwaarden van de annuleringsverzekering.

UW VERBLIJF

1. Borg

Voor gasten die in een stacaravan verblijven, wordt bij aankomst een borg gevraagd (PLBS-preautorisatie op de creditcard of contant). De borg bedraagt €500 voor Prestige Zwembad of Jacuzzi en €300 voor alle andere categorieën.

Grote schade die niet binnen 24 uur na aankomst wordt gemeld, komt voor uw rekening.

Bij vertrek voeren wij geen gezamenlijke inspectie uit. Onze huishoudelijke dienst controleert de stacaravan tijdens de schoonmaak.

Als alles in orde is, annuleren wij de creditcardpreautorisatie.

Als wij materiële schade vaststellen of als de stacaravan niet voldoende schoon is achtergelaten, brengen wij het betreffende bedrag in rekening.

2. Aankomst

Huuraccommodaties: de stacaravan is beschikbaar vanaf 16.00 uur. Bij een vroegere aankomst doen wij er alles aan om de wachttijd te beperken.

Staanplaatsen: de gereserveerde staanplaats is beschikbaar vanaf 15.00 uur.

3. Tijdens het verblijf

De camping aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal, brand, slecht weer enz. op de staanplaats of in de gemeenschappelijke delen van de camping (parkeerterrein enz.).

Elke vakantieganger is verantwoordelijk voor overlast veroorzaakt door personen die bij hem of haar verblijven of op bezoek komen.

4. Vertrek

Huuraccommodaties: de stacaravan moet op de vertrekdag vóór 10.00 uur worden verlaten en schoon en in goede staat worden achtergelaten. Kapotte of beschadigde voorwerpen komen voor uw rekening. Als de accommodatie vóór vertrek niet is schoongemaakt, wordt een schoonmaakbedrag van €70 in rekening gebracht.

Staanplaatsen: de staanplaats moet op de vertrekdag vóór 12.00 uur worden verlaten en schoon worden achtergelaten.

Bij huuraccommodaties waarbij de eindschoonmaak is inbegrepen, moet de stacaravan in een normale gebruikte staat worden achtergelaten: afwas gedaan, keuken opgeruimd en afval weggegooid.

GESCHILLEN

Alle klanten moeten het huishoudelijk reglement van de camping naleven. Bij geschillen is uitsluitend de handelsrechtbank bevoegd. Een aansprakelijkheidsverzekering is verplicht. Portretrecht: u geeft de camping uitdrukkelijk en zonder vergoeding toestemming om foto's van u of uw kinderen die tijdens uw verblijf kunnen worden gemaakt op elk medium te gebruiken voor reclamedoeleinden van de camping.

PERSOONSGEGEVENS

De informatie die u bij uw bestelling verstrekt, blijft vertrouwelijk en wordt niet aan derden doorgegeven. Deze wordt uitsluitend door de interne diensten van de camping gebruikt om uw bestelling te verwerken en onze communicatie en aanbiedingen af te stemmen op uw interesses. Op grond van de Franse wet Informatique et Libertés van 6 januari 1978 hebt u recht op inzage, rectificatie en bezwaar met betrekking tot uw persoonsgegevens. Om dit recht uit te oefenen, kunt u ons schrijven onder vermelding van uw achternaam, voornaam en adres: Camping des Mûres, 2721 route du Littoral, 83310 Grimaud, Frankrijk.

