Condizioni generali di vendita

LES MÛRES

CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE

La prenotazione sarà presa in considerazione dopo l'accettazione delle condizioni generali di vendita durante la prenotazione online e dopo il ricevimento dell'acconto.

Le piazzole saranno assegnate nell'ordine di registrazione delle prenotazioni. La direzione si riserva la possibilità di modificare l'assegnazione della piazzola all'arrivo.

La prenotazione di una piazzola o di una casa mobile è strettamente personale. Non è consentito in alcun caso subaffittare o cedere la prenotazione.

I minorenni devono essere accompagnati dai genitori o dai tutori legali.

Le nostre piazzole possono ospitare un massimo di 6 persone.

TARIFFE E TASSA DI SOGGIORNO

I prezzi indicati sono validi per le prenotazioni in corso. Si intendono per notte, in euro, IVA inclusa.

L'importo della tassa di soggiorno è stabilito dal Comune di Grimaud e può variare in base alla tassa applicabile alla data di fatturazione.

Le tariffe possono variare durante la stagione.

CONDIZIONI DI PAGAMENTO

1. Piazzole

La prenotazione diventa effettiva solo dopo la nostra approvazione e il ricevimento di un acconto pari al 20% dell'importo totale del soggiorno. L'acconto minimo è di 200 €. Per soggiorni di importo inferiore a 200 €, sarà addebitato l'intero importo.

Il saldo deve essere pagato all'arrivo. Il soggiorno deve essere pagato integralmente in base alle date prenotate, senza riduzioni in caso di arrivo posticipato o partenza anticipata. Ogni famiglia che occupa successivamente la stessa piazzola deve effettuare una propria prenotazione.

2. Case mobili

La prenotazione diventa effettiva solo dopo la nostra approvazione e il ricevimento di un acconto pari al 40% dell'importo totale del soggiorno. L'acconto minimo è di 300 €. Per soggiorni di importo inferiore a 300 €, sarà addebitato l'intero importo.

Il saldo deve essere pagato all'arrivo. Il soggiorno deve essere pagato integralmente in base alle date prenotate, senza riduzioni in caso di arrivo posticipato o partenza anticipata.

ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO

Le spese di annullamento possono essere coperte dall'assicurazione proposta dal campeggio in collaborazione con Campez Couvert, al costo del 4,5% IVA inclusa dell'importo del soggiorno IVA inclusa, sia per gli alloggi in locazione sia per le piazzole. Questa assicurazione può essere stipulata al momento della prenotazione e consente al cliente di richiedere a Campez Couvert il rimborso dell'acconto versato qualora un evento impedisca la partenza, oppure delle notti non usufruite qualora un evento ritardi l'arrivo o abbrevi il soggiorno. Gli eventi coperti sono quelli previsti nelle Condizioni generali dell'assicurazione annullamento disponibili sul nostro sito.

In caso di sinistro coperto, il cliente deve informare il campeggio della rinuncia e contattare Campez Couvert secondo le modalità descritte sul relativo sito, entro 10 giorni dal verificarsi del sinistro, fornendo a Campez Couvert le informazioni necessarie e i documenti giustificativi.

L'assicurazione annullamento si applica esclusivamente agli eventi che si verificano a partire da 30 giorni prima della data di arrivo.

ASSENZA DEL DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi dell'articolo L.221-28 del Codice del consumo francese, il campeggio informa i clienti che la vendita di servizi di alloggio forniti a una data determinata o per un periodo determinato non è soggetta alle disposizioni relative al termine di recesso di 14 giorni.

ANNULLAMENTI E MODIFICHE

Ogni annullamento deve essere comunicato per iscritto o via e-mail e confermato mediante lettera raccomandata con documentazione giustificativa.

1. Modifica della prenotazione

Il cliente può richiedere una modifica del soggiorno (date, tipo di alloggio) scrivendo al campeggio (lettera o e-mail) più di 30 giorni prima dell'arrivo, nei limiti delle disponibilità e delle possibilità. Non è consentito rinviare il soggiorno alla stagione successiva: il soggiorno dovrà quindi svolgersi prima della chiusura della stagione 2027. In assenza di modifica, il cliente dovrà effettuare il soggiorno alle condizioni iniziali di prenotazione oppure annullarlo secondo le condizioni dell'assicurazione annullamento.

Ogni richiesta di prolungamento del soggiorno sarà soggetta a disponibilità e alle tariffe in vigore.

2. Prestazioni non usufruite

Un soggiorno interrotto o abbreviato per volontà del cliente (arrivo posticipato, partenza anticipata) non dà diritto ad alcun rimborso o buono. In caso di mancata presentazione alla data di arrivo prevista, la casa mobile o la piazzola saranno mantenute a disposizione per 24 ore e l'acconto sarà trattenuto.

3. Annullamento da parte del campeggio

In caso di annullamento da parte del campeggio, salvo forza maggiore, il soggiorno sarà interamente rimborsato. Tale annullamento non darà tuttavia diritto ad alcun risarcimento danni.

4. Annullamento da parte del cliente

Gli acconti pagati con buoni vacanza francesi (chèques-vacances) non saranno rimborsati. Per gli acconti versati con altri mezzi di pagamento si applicano le seguenti condizioni:

Case mobili

a. Senza assicurazione annullamento

Annullamento più di 30 (trenta) giorni prima dell'inizio del soggiorno: l'acconto versato sarà rimborsato, al netto di una penale di annullamento di 70 €.

Annullamento meno di 30 (trenta) giorni prima dell'inizio del soggiorno: l'acconto sarà trattenuto dal campeggio a titolo di spese di annullamento.

b. Con assicurazione annullamento

Annullamento più di 30 (trenta) giorni prima dell'inizio del soggiorno: l'acconto versato sarà rimborsato, al netto della penale di 70 € e del costo dell'assicurazione.

Annullamento meno di 30 (trenta) giorni prima dell'inizio del soggiorno: le somme versate sono coperte secondo le condizioni generali dell'assicurazione annullamento.

Piazzole

a. Senza assicurazione annullamento

Annullamento più di 30 (trenta) giorni prima dell'inizio del soggiorno: l'acconto versato sarà rimborsato, al netto di una penale di annullamento di 70 €.

Annullamento meno di 30 (trenta) giorni prima dell'inizio del soggiorno: l'acconto sarà trattenuto dal campeggio a titolo di spese di annullamento.

b. Con assicurazione annullamento

Annullamento più di 30 (trenta) giorni prima dell'inizio del soggiorno: l'acconto versato sarà rimborsato, al netto della penale di 70 € e del costo dell'assicurazione.

Annullamento meno di 30 (trenta) giorni prima dell'inizio del soggiorno: le somme versate sono coperte secondo le condizioni generali dell'assicurazione annullamento.

IL VOSTRO SOGGIORNO

1. Deposito cauzionale

Ai clienti che soggiornano in casa mobile sarà richiesto un deposito cauzionale all'arrivo (preautorizzazione su carta di credito PLBS o contanti). Il deposito ammonta a 500 € per le categorie Prestige Piscina o Jacuzzi e a 300 € per tutte le altre categorie.

Qualsiasi danno rilevante non segnalato entro 24 ore dall'arrivo sarà a vostro carico.

Alla partenza non effettuiamo un sopralluogo congiunto: la casa mobile sarà controllata dal personale addetto alle pulizie durante la pulizia.

Se tutto è in ordine, annulleremo semplicemente la preautorizzazione bancaria.

Se riscontriamo danni materiali o la casa mobile non è stata lasciata in condizioni di pulizia adeguate, addebiteremo il relativo importo.

2. Arrivo

Alloggi in locazione: la casa mobile sarà disponibile dalle ore 16:00. In caso di arrivo anticipato, faremo il possibile per ridurre il tempo di attesa.

Piazzole: la piazzola prenotata sarà disponibile dalle ore 15:00.

3. Durante il soggiorno

Il campeggio declina ogni responsabilità per furto, incendio, intemperie, ecc. che possano verificarsi sulla piazzola o nelle aree comuni del campeggio (parcheggio, ecc.).

Ogni ospite è responsabile dei disturbi causati dalle persone che soggiornano con lui o gli fanno visita.

4. Partenza

Alloggi in locazione: la casa mobile dovrà essere liberata prima delle ore 10:00 del giorno di partenza e restituita pulita e in buono stato. Qualsiasi oggetto rotto o deteriorato sarà a vostro carico. Se l'alloggio non è stato pulito prima della partenza, sarà addebitato un forfait pulizia di 70 €.

Piazzole: la piazzola dovrà essere liberata prima delle ore 12:00 del giorno di partenza e lasciata pulita.

Per gli alloggi con pulizia finale inclusa, la casa mobile dovrà essere lasciata in normali condizioni d'uso, con le stoviglie lavate, la cucina in ordine e i rifiuti smaltiti.

CONTROVERSIE

Ogni cliente è tenuto a rispettare il regolamento interno della struttura. In caso di controversia, sarà competente esclusivamente il tribunale commerciale. È obbligatoria un'assicurazione di responsabilità civile. Diritto all'immagine: autorizzate espressamente e senza compenso il campeggio a utilizzare su qualsiasi supporto le fotografie vostre o dei vostri figli eventualmente scattate durante il soggiorno, per finalità pubblicitarie del campeggio.

DATI PERSONALI

Le informazioni comunicate al momento dell'ordine rimarranno riservate e non saranno trasmesse a terzi. Saranno utilizzate esclusivamente dai servizi interni del campeggio per elaborare l'ordine e personalizzare le comunicazioni e le offerte in base ai vostri interessi. Ai sensi della legge francese Informatique et Libertés del 6 gennaio 1978, avete diritto di accesso, rettifica e opposizione relativamente ai vostri dati personali. Per esercitare tale diritto, scrivete indicando cognome, nome e indirizzo a: Camping des Mûres, 2721 route du Littoral, 83310 Grimaud, Francia.

