Allgemeine Geschäftsbedingungen

LES MÛRES

BUCHUNGSBEDINGUNGEN

Ihre Buchung wird nach Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen bei der Onlinebuchung und nach Eingang der Anzahlung bearbeitet.

Die Stellplätze werden in der Reihenfolge des Buchungseingangs vergeben. Die Leitung behält sich vor, die Stellplatzzuteilung bei der Ankunft zu ändern.

Die Buchung eines Stellplatzes oder Mobilheims ist streng persönlich. Eine Untervermietung oder Übertragung der Buchung ist unter keinen Umständen gestattet.

Minderjährige müssen von ihren Eltern oder gesetzlichen Vertretern begleitet werden.

Unsere Stellplätze dürfen mit höchstens 6 Personen belegt werden.

PREISE UND KURTAXE

Die angegebenen Preise gelten für die aktuellen Buchungen. Sie verstehen sich pro Nacht in Euro einschließlich Mehrwertsteuer.

Die Kurtaxe wird von der Gemeinde Grimaud festgelegt. Der Betrag kann je nach der am Tag der Rechnungsstellung geltenden Abgabe variieren.

Die Preise können sich im Laufe der Saison ändern.

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

1. Stellplätze

Die Buchung wird erst nach unserer Zustimmung und Eingang einer Anzahlung von 20 % des Gesamtpreises des Aufenthalts verbindlich. Die Mindestanzahlung beträgt 200 €. Bei einem Gesamtpreis unter 200 € wird der gesamte Betrag eingezogen.

Der Restbetrag ist bei der Ankunft zu bezahlen. Der Aufenthalt ist entsprechend den gebuchten Daten vollständig zu bezahlen; bei verspäteter Ankunft oder vorzeitiger Abreise wird keine Ermäßigung gewährt. Jede Familie, die nacheinander denselben Stellplatz nutzt, muss eine eigene Buchung vornehmen.

2. Mobilheime

Die Buchung wird erst nach unserer Zustimmung und Eingang einer Anzahlung von 40 % des Gesamtpreises des Aufenthalts verbindlich. Die Mindestanzahlung beträgt 300 €. Bei einem Gesamtpreis unter 300 € wird der gesamte Betrag eingezogen.

Der Restbetrag ist bei der Ankunft zu bezahlen. Der Aufenthalt ist entsprechend den gebuchten Daten vollständig zu bezahlen; bei verspäteter Ankunft oder vorzeitiger Abreise wird keine Ermäßigung gewährt.

REISERÜCKTRITTSVERSICHERUNG

Die Stornokosten können durch die vom Campingplatz in Zusammenarbeit mit Campez Couvert angebotene Reiserücktrittsversicherung gedeckt werden. Die Prämie beträgt für Mietunterkünfte und Stellplätze 4,5 % des Gesamtpreises des Aufenthalts einschließlich Mehrwertsteuer. Die Versicherung kann bei der Buchung abgeschlossen werden. Sie ermöglicht eine Erstattung der geleisteten Anzahlung durch Campez Couvert, wenn ein Ereignis die Abreise verhindert, oder der nicht genutzten Übernachtungen, wenn ein Ereignis die Ankunft verzögert oder den Aufenthalt verkürzt. Versichert sind die in den auf unserer Website verfügbaren Allgemeinen Versicherungsbedingungen genannten Ereignisse.

Bei einem versicherten Schadensfall muss der Kunde den Campingplatz über die Stornierung informieren und Campez Couvert gemäß dem auf dessen Website beschriebenen Verfahren innerhalb von 10 Tagen nach Eintritt des Ereignisses kontaktieren. Die erforderlichen Angaben und Nachweise sind Campez Couvert vorzulegen.

Die Reiserücktrittsversicherung gilt nur für Ereignisse, die ab 30 Tagen vor dem Anreisedatum eintreten.

KEIN WIDERRUFSRECHT

Gemäß Artikel L.221-28 des französischen Verbrauchergesetzbuches weist der Campingplatz darauf hin, dass für Beherbergungsleistungen, die zu einem bestimmten Termin oder während eines bestimmten Zeitraums erbracht werden, die Bestimmungen über die 14-tägige Widerrufsfrist nicht gelten.

STORNIERUNGEN UND ÄNDERUNGEN

Jede Stornierung muss schriftlich oder per E-Mail erfolgen und durch ein Einschreiben mit entsprechendem Nachweis bestätigt werden.

1. Änderung Ihrer Buchung

Der Kunde kann mehr als 30 Tage vor seiner Ankunft schriftlich beim Campingplatz (Brief oder E-Mail) eine Änderung seines Aufenthalts (Daten, Unterkunftsart) beantragen, sofern Verfügbarkeit und Möglichkeiten dies zulassen. Eine Verschiebung auf die folgende Saison ist ausgeschlossen; der Aufenthalt muss daher vor dem Ende der Saison 2027 stattfinden. Erfolgt keine Änderung, muss der Kunde den Aufenthalt zu den ursprünglichen Buchungsbedingungen antreten oder gemäß den Bedingungen der Reiserücktrittsversicherung stornieren.

Eine Verlängerung des Aufenthalts ist je nach Verfügbarkeit und zu den geltenden Preisen möglich.

2. Nicht in Anspruch genommene Leistungen

Ein vom Kunden unterbrochener oder verkürzter Aufenthalt (verspätete Ankunft, vorzeitige Abreise) berechtigt weder zu einer Erstattung noch zu einer Gutschrift. Bei Nichterscheinen am vorgesehenen Anreisetag wird das Mobilheim oder der Stellplatz 24 Stunden freigehalten; die Anzahlung wird einbehalten.

3. Stornierung durch den Campingplatz

Bei einer Stornierung durch den Campingplatz wird der Aufenthalt vollständig erstattet, außer bei höherer Gewalt. Ein Anspruch auf Schadenersatz entsteht dadurch jedoch nicht.

4. Stornierung durch den Kunden

Mit französischen Urlaubsschecks (chèques-vacances) geleistete Anzahlungen werden nicht erstattet. Für Anzahlungen mit anderen Zahlungsmitteln gelten folgende Bedingungen:

Mobilheime

a. Ohne Reiserücktrittsversicherung

Stornierung mehr als 30 (dreißig) Tage vor Aufenthaltsbeginn: Die Anzahlung wird abzüglich einer Stornogebühr von 70 € erstattet.

Stornierung weniger als 30 (dreißig) Tage vor Aufenthaltsbeginn: Der Campingplatz behält die Anzahlung als Stornogebühr ein.

b. Mit Reiserücktrittsversicherung

Stornierung mehr als 30 (dreißig) Tage vor Aufenthaltsbeginn: Die Anzahlung wird abzüglich der Stornogebühr von 70 € und der Versicherungsprämie erstattet.

Stornierung weniger als 30 (dreißig) Tage vor Aufenthaltsbeginn: Die gezahlten Beträge sind gemäß den Allgemeinen Bedingungen der Reiserücktrittsversicherung gedeckt.

Stellplätze

a. Ohne Reiserücktrittsversicherung

Stornierung mehr als 30 (dreißig) Tage vor Aufenthaltsbeginn: Die Anzahlung wird abzüglich einer Stornogebühr von 70 € erstattet.

Stornierung weniger als 30 (dreißig) Tage vor Aufenthaltsbeginn: Der Campingplatz behält die Anzahlung als Stornogebühr ein.

b. Mit Reiserücktrittsversicherung

Stornierung mehr als 30 (dreißig) Tage vor Aufenthaltsbeginn: Die Anzahlung wird abzüglich der Stornogebühr von 70 € und der Versicherungsprämie erstattet.

Stornierung weniger als 30 (dreißig) Tage vor Aufenthaltsbeginn: Die gezahlten Beträge sind gemäß den Allgemeinen Bedingungen der Reiserücktrittsversicherung gedeckt.

IHR AUFENTHALT

1. Kaution

Für Aufenthalte im Mobilheim ist bei der Ankunft eine Kaution zu hinterlegen (PLBS-Kreditkartenvorautorisierung oder Bargeld). Die Kaution beträgt 500 € für Prestige Pool oder Jacuzzi und 300 € für alle anderen Kategorien.

Größere Schäden, die nicht innerhalb von 24 Stunden nach Ihrer Ankunft gemeldet werden, gehen zu Ihren Lasten.

Bei Ihrer Abreise nehmen wir keine gemeinsame Abnahme vor. Unser Housekeeping überprüft das Mobilheim bei der Reinigung.

Ist alles in Ordnung, heben wir die Kreditkartenvorautorisierung auf.

Stellen wir Sachschäden fest oder wurde das Mobilheim nicht in einem angemessenen Sauberkeitszustand hinterlassen, belasten wir Sie mit dem entsprechenden Betrag.

2. Ankunft

Mietunterkünfte: Das Mobilheim steht ab 16 Uhr zur Verfügung. Bei einer früheren Ankunft bemühen wir uns, die Wartezeit zu verkürzen.

Stellplätze: Der gebuchte Stellplatz steht ab 15 Uhr zur Verfügung.

3. Während des Aufenthalts

Der Campingplatz übernimmt keine Haftung für Diebstahl, Brand, Unwetter usw. auf dem Stellplatz oder in den Gemeinschaftsbereichen des Campingplatzes (Parkplatz usw.).

Jeder Gast ist für Störungen verantwortlich, die durch mitreisende Personen oder seine Besucher verursacht werden.

4. Abreise

Mietunterkünfte: Das Mobilheim muss am Abreisetag vor 10 Uhr geräumt und sauber sowie in gutem Zustand zurückgegeben werden. Zerbrochene oder beschädigte Gegenstände gehen zu Ihren Lasten. Wurde die Unterkunft vor der Abreise nicht gereinigt, wird eine Reinigungspauschale von 70 € berechnet.

Stellplätze: Der Stellplatz muss am Abreisetag vor 12 Uhr geräumt und sauber hinterlassen werden.

Bei Mietunterkünften mit eingeschlossener Endreinigung muss das Mobilheim in einem angemessenen gebrauchten Zustand hinterlassen werden: Geschirr gespült, Küche aufgeräumt und Müll entsorgt.

STREITFÄLLE

Alle Kunden müssen die Platzordnung einhalten. Bei Streitigkeiten ist ausschließlich das Handelsgericht zuständig. Eine private Haftpflichtversicherung ist Pflicht. Bildrechte: Sie erteilen dem Campingplatz ausdrücklich und unentgeltlich die Erlaubnis, während Ihres Aufenthalts möglicherweise aufgenommene Fotos von Ihnen oder Ihren Kindern auf allen Medien für Werbezwecke des Campingplatzes zu verwenden.

DATENSCHUTZ

Die bei Ihrer Bestellung übermittelten Angaben werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Sie werden ausschließlich von den internen Abteilungen des Campingplatzes zur Bearbeitung Ihrer Bestellung und zur Anpassung unserer Mitteilungen und Angebote an Ihre Interessen verwendet. Gemäß dem französischen Datenschutzgesetz vom 6. Januar 1978 haben Sie ein Recht auf Auskunft, Berichtigung und Widerspruch hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten. Zur Ausübung dieses Rechts schreiben Sie bitte unter Angabe Ihres Nachnamens, Vornamens und Ihrer Anschrift an: Camping des Mûres, 2721 route du Littoral, 83310 Grimaud, Frankreich.

