

REGOLAMENTO INTERNO UFFICIALE

1. Condizioni di ammissione

L'ingresso, l'installazione e il soggiorno nel campeggio sono subordinati all'autorizzazione del gestore o di un suo rappresentante. Il gestore vigila sul buon comportamento, sull'ordine del campeggio e sul rispetto del presente regolamento. Il soggiorno nel campeggio implica l'accettazione delle presenti disposizioni e l'impegno a rispettarle.

2. Formalità di polizia

Chiunque soggiorni almeno una notte nel campeggio deve preventivamente presentare al gestore o a un suo rappresentante i propri documenti d'identità e adempiere alle formalità richieste dalle autorità. I minori non accompagnati dai genitori non sono ammessi.

3. Installazione

Tenda, roulotte o camper e le relative attrezzature devono essere installati esclusivamente sulla piazzola assegnata, conformemente alle indicazioni del gestore o di un suo rappresentante.

3 bis. Alloggi in locazione (case mobili)

Il presente regolamento si applica, per quanto pertinente, anche agli ospiti che soggiornano nelle case mobili e negli altri alloggi in locazione del Camping des Mûres. Gli occupanti devono rispettare la capacità massima dell'alloggio, le attrezzature e gli arredi, le norme di sicurezza, la tranquillità degli altri ospiti e gli orari di silenzio. È vietato spostare mobili o attrezzature all'esterno dell'alloggio senza autorizzazione, modificare gli impianti, fumare all'interno delle case mobili o utilizzare apparecchiature che possano costituire un rischio per la sicurezza. L'alloggio e le sue pertinenze devono essere mantenuti puliti e riconsegnati in condizioni conformi alle condizioni di soggiorno e alle istruzioni comunicate dal campeggio. Eventuali danni o attrezzature mancanti potranno essere addebitati. Gli animali sono ammessi esclusivamente nelle categorie di alloggio in cui sono espressamente autorizzati e nel rispetto delle condizioni del campeggio.

4. Reception

La reception è aperta ininterrottamente dalle 8:30 alle 21:00. Presso la reception sono disponibili informazioni sui servizi del campeggio, sulle possibilità di approvvigionamento, sugli impianti sportivi, sulle attrazioni turistiche della zona e sugli indirizzi utili. I reclami possono essere inviati a info@camping-des-mures.com; devono essere firmati, datati, il più precisi possibile e riferirsi a fatti relativamente recenti.

5. Tariffe e pagamenti

Le tariffe vengono pagate alla reception. I prezzi sono esposti all'ingresso del campeggio e alla reception e sono dovuti in base al numero di notti trascorse nel campeggio. Tutti i pagamenti devono essere effettuati entro le ore 12:00 del giorno di partenza. Chi intende partire prima dell'apertura della reception deve saldare il conto il giorno precedente.

6. Rumore e silenzio

Gli ospiti devono evitare rumori, conversazioni o comportamenti che possano disturbare i vicini. Gli apparecchi sonori devono essere regolati di conseguenza e porte e vani dei veicoli devono essere chiusi con discrezione. Cani e altri animali non devono mai essere lasciati liberi né lasciati soli nel campeggio, anche se chiusi, in assenza dei proprietari, che ne restano civilmente responsabili. Il silenzio deve essere assoluto dalle 23:00 alle 6:00.

7. Visitatori

I visitatori possono accedere al campeggio solo previa autorizzazione del gestore o di un suo rappresentante e sotto la responsabilità del campeggiatore che li riceve. Devono essere dichiarati alla reception. Può essere richiesto il pagamento di una tariffa qualora abbiano accesso ai servizi e/o alle strutture del campeggio; l'importo è esposto all'ingresso e alla reception. I veicoli dei visitatori non sono ammessi all'interno del campeggio.

8. Circolazione e parcheggio dei veicoli

All'interno del campeggio la velocità massima è di 10 km/h. La circolazione dei veicoli è vietata dalle 1:00 alle 6:00. Possono circolare soltanto i veicoli appartenenti ai campeggiatori che soggiornano nella struttura. Il parcheggio non deve ostacolare la circolazione né impedire l'installazione dei nuovi arrivati ed è vietato sulle piazzole destinate alle

attrezzature da campeggio. In caso di soggiorno con roulotte, il veicolo trainante deve essere obbligatoriamente parcheggiato sulla piazzola assegnata, interamente entro i suoi limiti, salvo diversa indicazione della direzione. Non può in alcun caso essere parcheggiato su una piazzola vicina, su una via di circolazione o in uno spazio comune. Per le case mobili, i veicoli devono essere parcheggiati esclusivamente negli spazi o nelle aree di parcheggio autorizzati dal campeggio.

9. Pulizia e cura delle strutture

Tutti devono astenersi da qualsiasi azione che possa compromettere la pulizia, l'igiene o l'aspetto del campeggio e delle sue strutture, in particolare dei servizi igienici. È vietato scaricare acque reflue sul terreno o nelle canalette; devono essere smaltite esclusivamente negli impianti previsti. Rifiuti domestici, altri rifiuti e carta devono essere depositati negli appositi contenitori. Il lavaggio è vietato al di fuori dei lavelli predisposti. È consentito stendere la biancheria vicino all'installazione purché in modo discreto e senza disturbare i vicini; gli alberi non devono mai essere utilizzati a tale scopo. È vietato piantare chiodi negli alberi, tagliare rami, effettuare piantumazioni, delimitare la piazzola con mezzi propri o scavare il terreno. Qualsiasi danno alla vegetazione, alle recinzioni, al terreno o alle strutture sarà addebitato al responsabile. Alla partenza la piazzola deve essere lasciata nello stesso stato in cui è stata trovata all'arrivo.

10. Sicurezza

INCENDIO — I fuochi all'aperto (legna, carbone, ecc.) sono rigorosamente vietati. I fornelli da campeggio devono essere mantenuti in buono stato e non devono essere utilizzati in condizioni pericolose. In caso di incendio, avvisare immediatamente la direzione. Sono disponibili estintori in caso di necessità e una cassetta di primo soccorso si trova alla reception.

FURTO — La direzione è responsabile degli oggetti espressamente affidati alla reception ed esercita una sorveglianza generale del campeggio. Ogni campeggiatore resta responsabile della propria installazione e deve segnalare persone o situazioni sospette. Nonostante la sorveglianza, gli ospiti sono invitati ad adottare le normali precauzioni per proteggere i propri beni.

11. Giochi e sorveglianza dei bambini

Non possono essere organizzati giochi violenti, pericolosi o molesti in prossimità delle strutture. I bambini devono rimanere sotto la sorveglianza dei genitori o dei responsabili.

12. Affissione e disponibilità

Il presente regolamento è affisso all'ingresso del campeggio e alla reception. È inoltre disponibile su richiesta e può essere consultato sul sito internet del Camping des Mûres.

13. Violazione del regolamento

Qualora un ospite disturbi il soggiorno degli altri utenti o non rispetti il presente regolamento, il gestore o un suo rappresentante può intimargli, verbalmente o per iscritto se necessario, di cessare immediatamente il disturbo. In caso di violazione grave o ripetuta e dopo formale richiesta di rispettare il regolamento, il gestore può risolvere il contratto. In caso di illecito penale, può rivolgersi alle forze dell'ordine.