

OFFICIEEL HUISHOUDELIJK REGLEMENT

1. Toelatingsvoorwaarden

Toegang tot, installatie op en verblijf op de camping zijn alleen toegestaan na toestemming van de beheerder of diens vertegenwoordiger. De beheerder ziet toe op een goede orde en correct gedrag op de camping en op de naleving van dit reglement. Een verblijf op de camping houdt in dat dit reglement wordt aanvaard en nageleefd.

2. Politieformaliteiten

Iedereen die ten minste één nacht op de camping verblijft, moet vooraf zijn of haar identiteitsdocumenten aan de beheerder of diens vertegenwoordiger tonen en de door de autoriteiten vereiste formaliteiten vervullen. Minderjarigen die niet door hun ouders worden begeleid, worden niet toegelaten.

3. Installatie

Tent, caravan of camper en de bijbehorende uitrusting moeten uitsluitend op de toegewezen plaats worden opgesteld, overeenkomstig de aanwijzingen van de beheerder of diens vertegenwoordiger.

3 bis. Verhuuraccommodaties (stacaravans)

Dit reglement is, voor zover van toepassing, eveneens van toepassing op gasten die verblijven in stacaravans en andere verhuuraccommodaties van Camping des Mûres. De bewoners moeten de maximale bezetting van de accommodatie, de uitrusting en het meubilair, de veiligheidsvoorschriften, de rust van andere gasten en de stilte-uren respecteren. Het is verboden om zonder toestemming meubels of uitrusting buiten de accommodatie te plaatsen, installaties te wijzigen, in de stacaravans te roken of apparaten te gebruiken die een veiligheidsrisico kunnen vormen. De accommodatie en de directe omgeving moeten schoon worden gehouden en worden achtergelaten overeenkomstig de verblijfsvoorwaarden en de instructies van de camping. Schade of ontbrekende uitrusting kan in rekening worden gebracht. Huisdieren zijn uitsluitend toegestaan in accommodatiecategorieën waarin zij uitdrukkelijk zijn toegelaten en overeenkomstig de voorwaarden van de camping.

4. Receptie

De receptie is doorlopend geopend van 8.30 tot 21.00 uur. Hier vindt u informatie over de diensten van de camping, bevoorradingsmogelijkheden, sportvoorzieningen, toeristische bezienswaardigheden in de omgeving en nuttige adressen. Klachten kunnen worden gestuurd naar info@camping-des-mures.com. Zij moeten ondertekend en gedateerd zijn, zo nauwkeurig mogelijk worden omschreven en betrekking hebben op relatief recente feiten.

5. Tarieven en betalingen

De verblijfskosten worden bij de receptie betaald. De tarieven zijn aangegeven bij de ingang van de camping en bij de receptie en zijn verschuldigd op basis van het aantal overnachtingen. Alle betalingen moeten uiterlijk om 12.00 uur op de vertrekdag zijn voldaan. Gasten die vóór opening van de receptie willen vertrekken, moeten de dag voordien afrekenen.

6. Geluid en nachtrust

Gasten moeten geluid, gesprekken en gedrag vermijden die de burens kunnen storen. Geluidsapparatuur moet hierop worden afgestemd en portieren en opbergvakken van voertuigen moeten zo stil mogelijk worden gesloten. Honden en andere dieren mogen nooit loslopen en mogen bij afwezigheid van hun eigenaar niet alleen op de camping worden achtergelaten, ook niet opgesloten. De eigenaar blijft burgerlijk aansprakelijk voor het dier. Tussen 23.00 en 6.00 uur moet volledige stilte worden gerespecteerd.

7. Bezoekers

Bezoekers mogen de camping alleen betreden na toestemming van de beheerder of diens vertegenwoordiger en vallen onder de verantwoordelijkheid van de kampeerder die hen ontvangt. Bezoekers moeten bij de receptie worden aangemeld. Wanneer zij toegang krijgen tot diensten en/of voorzieningen van de camping kan een bezoekersvergoeding worden gevraagd; het tarief is bij de ingang en de receptie aangegeven. Voertuigen van bezoekers zijn niet toegestaan op het campingterrein.

8. Verkeer en parkeren

Op de camping geldt een maximumsnelheid van 10 km/u. Voertuigverkeer is verboden tussen 1.00 en 6.00 uur. Alleen voertuigen van gasten die op de camping verblijven mogen op het terrein rijden. Geparkeerde voertuigen mogen het verkeer of de installatie van nieuw aangekomen gasten niet hinderen en parkeren op plaatsen die bestemd zijn voor kampeerinstallaties is verboden. Bij een verblijf met een caravan moet het trekkende voertuig verplicht op de toegewezen kampeerplaats worden geparkeerd, volledig binnen de grenzen van die plaats, tenzij de directie anders aangeeft. Het voertuig mag in geen geval op een naastgelegen kampeerplaats, een rijweg of een gemeenschappelijke ruimte worden geparkeerd. Bij stacaravans mogen voertuigen uitsluitend worden geparkeerd op de door de camping toegestane parkeerplaatsen of parkeerzones.

9. Netheid en onderhoud van de voorzieningen

Iedereen moet zich onthouden van handelingen die de netheid, hygiëne of uitstraling van de camping en de voorzieningen, met name het sanitair, kunnen aantasten. Afvalwater mag niet op de grond of in goten worden geloosd en moet uitsluitend in de daarvoor bestemde voorzieningen worden geleegd. Huishoudelijk afval, ander afval en papier moeten in de daarvoor bestemde containers worden gedeponeerd. Wassen is buiten de daarvoor bestemde wasbakken verboden. Wasgoed mag in de buurt van de kampeerinstallatie worden gedroogd zolang dit discreet gebeurt en de burens niet hindert; bomen mogen hiervoor nooit worden gebruikt. Het is verboden spijkers in bomen te slaan, takken af te zagen, beplanting aan te brengen, de kampeerplaats met eigen middelen af te bakenen of in de grond te graven. Schade aan beplanting, omheiningen, terrein of voorzieningen wordt aan de veroorzaker in rekening gebracht. De plaats moet bij vertrek worden achtergelaten in de staat waarin deze bij aankomst werd aangetroffen.

10. Veiligheid

BRAND — Open vuur (hout, houtskool enz.) is strikt verboden. Kooktoestellen moeten in goede staat worden gehouden en mogen niet onder gevaarlijke omstandigheden worden gebruikt. Bij brand moet de directie onmiddellijk worden gewaarschuwd. Brandblussers zijn beschikbaar indien nodig en bij de receptie bevindt zich een EHBO-koffer.

DIEFSTAL — De directie is verantwoordelijk voor voorwerpen die uitdrukkelijk bij de receptie in bewaring zijn gegeven en houdt algemeen toezicht op de camping. Iedere kampeerder blijft verantwoordelijk voor de eigen installatie en moet verdachte personen of situaties melden. Ondanks het toezicht worden gasten verzocht de gebruikelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om hun eigendommen te beschermen.

11. Spellen en toezicht op kinderen

Gewelddadige, gevaarlijke of hinderlijke spellen mogen niet in de buurt van de voorzieningen worden georganiseerd. Kinderen moeten onder toezicht van hun ouders of verantwoordelijke begeleiders blijven.

12. Bekendmaking en beschikbaarheid

Dit reglement is aangeplakt bij de ingang van de camping en bij de receptie. Het is op verzoek beschikbaar voor gasten en kan tevens worden geraadpleegd op de website van Camping des Mûres.

13. Overtreding van het reglement

Wanneer een gast het verblijf van andere gebruikers verstoort of dit reglement niet naleeft, kan de beheerder of diens vertegenwoordiger hem of haar mondeling of, indien nodig, schriftelijk sommen de overlast onmiddellijk te beëindigen. Bij een ernstige of herhaalde overtreding en na een formele aanmaning om het reglement na te leven, kan de beheerder de overeenkomst beëindigen. Bij een strafbaar feit kunnen de ordediensten worden ingeschakeld.