

Condizioni generali di vendita

LES MÛRES

CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE

- Le prenotazioni diventano effettive solo dopo l'accettazione delle condizioni generali di vendita al momento della prenotazione online e dopo la ricezione dell'acconto.
- La prenotazione di una piazzola da campeggio o di una Mobil Home viene effettuata a titolo rigorosamente personale. Non potete in nessun caso subaffittare o cedere a terzi la vostra prenotazione.
- I minori devono essere accompagnati dai genitori o dai tutori legali.
- Le nostre piazzole possono essere occupate solo da un massimo di 6 persone.

TARIFE E TASSA DI SOGGIORNO

- I prezzi indicati sono validi per le prenotazioni in corso. Corrispondono ad una notte e sono espressi in euro, IVA inclusa.
- L'importo della tassa di soggiorno è decisa dal Comune di Grimaud. L'importo può variare a seconda della tassa applicabile il giorno della fatturazione.
- Le tariffe possono variare durante la stagione.

CONDIZIONI DI PAGAMENTO

1. Piazzola campeggio

Le prenotazioni diventano effettive solo dopo la nostra accettazione e dopo il ricevimento di un acconto pari al 20% dell'importo totale del soggiorno. Il deposito minimo sarà di 200€. Per soggiorni inferiori a 200€, verrà addebitato l'importo totale del soggiorno.

- Il saldo del soggiorno deve essere saldato all'arrivo. Ogni soggiorno deve essere saldato completamente secondo le date di prenotazione, nessuna riduzione in caso di arrivo posticipato o partenza anticipata. Ogni famiglia che si succede sulla stessa piazzola dovrà effettuare la propria prenotazione.

2. Mobil Home

- Il pagamento anticipato del 40% del prezzo dei servizi prenotati deve essere pagato al momento della prenotazione.
- Il saldo del soggiorno deve essere effettuato all'arrivo. Tutti i soggiorni devono essere saldati integralmente in base alle date prenotate, senza alcuna riduzione per arrivo posticipato o partenza anticipata.

ASSICURAZIONE CANCELLAZIONE

- I costi di cancellazione possono essere coperti da un'assicurazione per l'annullamento proposto dal campeggio in collaborazione con Campeze Couvert, per un costo del 4,2% TTC dell'importo del soggiorno TTC in mobil home o per la piazzola.

Questa assicurazione può essere stipulata al momento della prenotazione del soggiorno ed offre al cliente la possibilità di essere rimborsato delle spese di annullamento dalla parte di Campeze Couvert nel caso di un evento che impedisca la sua partenza o le notti non utilizzate durante il suo soggiorno in caso di un evento che ritardi il suo arrivo o accorci il suo soggiorno. Gli eventi coperti sono quelli indicati nelle condizioni generali per l'assicurazione annullamento ed è disponibile sul nostro sito web.

In caso di sinistro garantito, il cliente è tenuto a comunicare al campeggio il suo recesso e contattare Campeze Couvert seguendo le procedure descritte sul sito di Campeze Couvert, fornendo a Campeze Couvert le informazioni necessarie e inviando i documenti giustificativi entro 10 giorni.

NESSUN DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi dell'articolo L.221-28 del codice dei diritti del consumatore, il campeggio informa i propri clienti che la vendita di servizi di hosting in una data determinata, o con una determinata frequenza, non è soggetta alle disposizioni legislative sul diritto di recesso di 14 giorni.

CANCELLAZIONI E MODIFICHE

Tutte le cancellazioni devono essere effettuate per iscritto o via e-mail e

confermate da una lettera raccomandata con presentazione dei documenti giustificativi.

1. Modifica della prenotazione

Il cliente può modificare un soggiorno (date, tipo di alloggio, ecc.) inviando una richiesta scritta al campeggio più di 30 giorni prima dell'arrivo (per posta o per e-mail), in base alle disponibilità e alle possibilità. Non si accettano rinvii nella prossima stagione il soggiorno deve quindi avvenire prima del 13 ottobre 2023. In assenza di modifiche, il cliente dovrà effettuare il suo soggiorno alle condizioni iniziali di prenotazione o annullarlo secondo le condizioni dell'assicurazione annullamento.

- Qualsiasi richiesta di aumento della durata del soggiorno sarà effettuata in base a disponibilità e secondo le tariffe in vigore.

2. Prestazioni non utilizzate

Qualsiasi soggiorno interrotto o abbreviato (arrivo in ritardo, partenza anticipata) su decisione del cliente non potrà dare luogo ad un rimborso o ad un voucher.

3. In caso di restrizioni amministrative relative al COVID-19

Per uno dei seguenti eventi che si verificano prima della data di arrivo o durante il soggiorno (impedendo il soggiorno):

- Chiusura delle frontiere
- Chiusura amministrativa del campeggio
- Quarantena all'arrivo del cliente o al suo ritorno nel suo paese
- Limitare il viaggio ad un numero di chilometri che non consente di venire al campeggio, secondo le attuali linee guida del governo, un voucher del valore corrispondente all'acconto versato o alle notti non utilizzate, valido 18 mesi dalla data di emissione sarà emesso dal campeggio.

4. Cancellazione a causa del campeggio

In caso di cancellazione da parte del campeggio, salvo casi di forza maggiore, il soggiorno sarà interamente rimborsato. Tuttavia, questa cancellazione non darà luogo ad ulteriori risarcimenti o danni.

5. Cancellazione da parte del cliente

5.1 Clienti senza Vouchers

• Mobil-Home

a. In caso di disdetta da parte del campeggiatore senza sottoscrizione dell'assicurazione annullamento.

Caso 1 – Annullamento a più di (trenta) giorni prima della data d'arrivo: l'acconto del 40% versato vi sarà rimborsato eccetto la penale di cancellazione di 50€.

Caso 2 – Annullamento a meno di 30 (trenta) giorni prima dell'inizio del soggiorno: il deposito del 40% sarà trattenuto dal campeggio a titolo di penale di cancellazione.

b. In caso di disdetta da parte del campeggiatore con una sottoscrizione dell'assicurazione annullamento.

Caso 1 – Annullamento a più di (trenta) giorni prima della data d'arrivo: l'acconto del 40% versato vi sarà rimborsato eccetto la penale di cancellazione di 50€.

Caso 2 – Annullamento a meno di 30 (trenta) giorni prima dell'inizio del soggiorno: le somme versate, in conformità con le condizioni dell'assicurazione sottoscritta, gli importi sono soggetti al rimborso.

• Piazzole campeggio

a. In caso di disdetta da parte del campeggiatore senza stipulare l'assicurazione l'annullamento.

Caso 1 – Annullamento a più di (trenta) giorni prima della data d'arrivo: l'acconto versato sarà rimborsato eccetto esclusa la tassa di cancellazione di 50 euro.

Caso 2 – Annullamento a meno di 30 (trenta) giorni prima dell'inizio del soggiorno: l'acconto versato sarà trattenuto dal campeggio a titolo di penale di cancellazione.

b. In caso di disdetta da parte del campeggiatore con una sottoscrizione dell'assicurazione annullamento.

Caso 1 – Annullamento a più di (trenta) giorni prima della data d'arrivo: l'acconto versato sarà rimborsato eccetto la penale di cancellazione di 50€.

Caso 2 – Annullamento a meno di 30 (trenta) giorni prima dell'inizio del soggiorno: le somme versate, in conformità con le condizioni dell'assicurazione

sottoscritta, gli importi sono soggetti al rimborso.

5.2 Clienti con Voucher

• Mobil-Home

a. In caso di disdetta da parte del campeggiatore senza stipulare l'assicurazione l'annullamento.

Caso 1 – Annullamento a più di (trenta) giorni prima della data d'arrivo: se il valore del vostro voucher era inferiore all'acconto del 40% richiesto, il saldo versato al momento della richiesta della prenotazione sarà rimborsato, eccetto la penale di cancellazione di 50€. Il valore del vostro buono vi sarà restituito al termine dei 18 mesi inizialmente previsti nella stagione 2020 (solo per i buoni rimborsabili).

Caso 2 – Annullamento a meno di 30 (trenta) giorni prima dell'inizio del soggiorno: l'acconto del 40% dell'importo del soggiorno sarà trattenuto dal campeggio a titolo di penale di cancellazione (voucher incluso).

b. In caso di disdetta da parte del campeggiatore con una sottoscrizione dell'assicurazione annullamento.

Caso 1 – Annullamento a più di (trenta) giorni prima della data d'arrivo: se il valore del vostro voucher era inferiore all'acconto del 40% richiesto, il saldo versato al momento della richiesta della prenotazione sarà rimborsato, eccetto la penale di cancellazione di 50€. Il valore del vostro buono vi sarà restituito al termine dei 18 mesi inizialmente previsti nella stagione 2020 (solo per i buoni rimborsabili).

Caso 2 – Annullamento a meno di 30 (trenta) giorni prima dell'inizio del soggiorno: le somme versate, in conformità con le condizioni dell'assicurazione sottoscritta, gli importi sono soggetti al rimborso.

• Piazzole campeggio

a. In caso di disdetta da parte del campeggiatore senza stipulare l'assicurazione annullamento.

Caso 1 – Annullamento a più di (trenta) giorni prima della data d'arrivo: se il valore del vostro voucher era inferiore all'importo del pagamento richiesto, il saldo pagato al momento della prenotazione sarà rimborsato, eccetto la penale di cancellazione di 50€. Il valore del vostro buono vi sarà restituito al termine dei 18 mesi inizialmente previsti nella stagione 2020 (solo per i buoni rimborsabili).

Caso 2 – Annullamento a meno di 30 (trenta) giorni prima dell'inizio del soggiorno: l'acconto versato sarà trattenuto dal campeggio a titolo di penale di cancellazione (voucher incluso).

b. In caso di disdetta da parte del campeggiatore con una sottoscrizione dell'assicurazione annullamento.

Caso 1 – Annullamento a più di (trenta) giorni prima della data d'arrivo: se il valore del vostro voucher era inferiore all'importo del pagamento richiesto, il saldo pagato al momento della prenotazione sarà rimborsato, eccetto la penale di cancellazione di 50€. Il valore del vostro buono vi sarà restituito al termine dei 18 mesi inizialmente previsti nella stagione 2020 (solo per i buoni rimborsabili).

Caso 2 – Annullamento a meno di 30 (trenta) giorni prima dell'inizio del soggiorno: le somme versate, in conformità con le condizioni dell'assicurazione sottoscritta, gli importi sono soggetti al rimborso.

IL TUO SOGGIORNO

1. Garanzia

• Cauzione: 300€ per tutte le categorie di case mobili, tranne Prestige Pool e Prestige Jacuzzi 500€ (con carta di credito o in contanti). Eventuali danni gravi non segnalati entro 24 ore dall'arrivo saranno a carico del cliente.

Al momento della partenza non effettuiamo l'inventario degli arredi, la casa mobile sarà controllata dai nostri addetti alle pulizie al momento della pulizia.

• Se tutto è in ordine, cancelleremo semplicemente la cauzione della banca.
• Se notiamo danni materiali o se la Mobil Home non è stata lasciata in condizioni adeguate, i costi per la riparazione di eventuali danni o le pulizie saranno detratti dal deposito. In caso di costi che vanno oltre questo deposito, ci riserviamo il diritto di richiedere a voi i costi aggiuntivi.

2. Arrivo

• Alloggi in affitto: la Mobil Home sarà disponibile a partire dalle 16.00. In caso di arrivo anticipato, faremo il possibile per ridurre i tempi di attesa.

• Piazzola campeggio: la piazzola riservata sarà disponibile a partire dalle ore 15.00.

3. Durante il soggiorno

• Il campeggio declina ogni responsabilità in caso di furto, incendio, maltempo, ecc. che possono arrivare in piazzola/Mobil Home o nelle parti comuni del campeggio (parceggio...).

• Ogni campeggiatore è responsabile di eventuali disturbi causati da persone che lo accompagnano o che gli rendono visita.

4. Partenza

• Alloggio in affitto: La Mobil Home deve essere liberata prima delle 10 del giorno della partenza. L'alloggio dovrà essere restituito pulito e in buone condizioni. Qualsiasi oggetto rotto o deteriorato sarà a vostre spese. Nel caso in cui l'alloggio non venga pulito da voi prima della vostra partenza, sarà addebitata una spesa di pulizia di 70,00 €.

• Piazzola: la piazzola deve essere liberata entro le ore 12.00 del giorno di partenza. La piazzola deve essere lasciata pulita ed in buone condizioni.

• Per gli alloggi con pulizia di fine soggiorno inclusa, la Mobil Home va lasciata in uno stato detto «normale», stoviglie fatte, cucina in ordine e spazzatura depositata negli appositi contenitori a disposizione nel campeggio.

CONTENZIOSI

Tutti i clienti sono tenuti a rispettare il regolamento interno dello stabilimento. In caso di problemi, il tribunale commerciale sarà l'unico competente. Assicurazione responsabilità civile obbligatoria. Diritti d'immagine: Lei autorizza espressamente e senza compenso il campeggio per utilizzare su qualsiasi supporto le foto di voi o dei vostri figli che potrebbero essere ripresi durante il vostro soggiorno, per esigenze pubblicitarie del campeggio.

INFORMAZIONE E LIBERTÀ

Le informazioni che ci fornite al momento della prenotazione non saranno trasmesse a terzi. Queste informazioni saranno prese in considerazione dal campeggio come confidenziali. Saranno utilizzati solo dai servizi interni del campeggio per l'evasione dell'ordine e per rafforzare e personalizzare l'offerta di comunicazione e di servizi per gli ospiti del campeggio secondo i vostri interessi. Secondo la legge "Informatique et des libertés" del 6 gennaio 1978, avete diritto di accesso, di rettificare e di opporsi ai dati personali che la riguardano. Per farlo, è sufficiente inviare una richiesta per posta al seguente indirizzo indicandoci nome, cognome e indirizzo: Camping des Mûres 2721 rte du littoral 83310 Grimaud.

