# Allgemeine Geschäftsbedingungen

LES MÛRES

## RESERVIERUNGSBEDINGUNGEN

• Zur Berücksichtigung Ihrer Reservierung müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein: Erhalt und Annahme der von Ihnen zu leistenden Anzahlung - Ordnungsgemäß ausgefüllter und unterzeichneter Buchungsvertrag - Annahme der allgemeinen Buchungsbedingungen bei Online Buchungen.

• Die Stellplätze werden in der Reihenfolge vergeben, in der die Reservierungen registriert werden. Die Direktion behält sich das Recht vor, die Zuteilung des Stellplatzes bei der Ankunft zu ändern.

• Die Reservierung eines Campingstellplatzes oder eines Mobilheimes erfolgt ausschließlich personenbezogen. Ihre Reservierung darf in keinem Fall weitervermietet, verkauft, oder anderweitig abgetreten werden.

• Minderjährige müssen von ihren Eltern oder Erziehungsberechtigten begleitet werden.

• Sämtliche Stellplätze können nur mit maximal 6 Personen belegt werden.

## ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

### 1. Camping-Stellplatz

• Der Reservierungsvorbehalt wird erst nach unserer Zustimmung und nach Erhalt einer Anzahlung von 220,00 € wirksam.

• Der Restbetrag für den Aufenthalt muss bei der Ankunft bezahlt werden. Jeder Aufenthalt muss vollständig entsprechend der Daten der Reservierung bezahlt werden. Im Falle einer verspäteter Ankunft oder vorzeitigen Abreise gibt es keine Ermäßigung. Buchen zwei Familien einen Stellplatz, muss jede Familie eine eigene Reservierung vornehmen.

### 2. Mobilheim

• Eine Vorauszahlung von 40% des Preises der reservierten Dienste muss zum Zeitpunkt der Buchung bezahlt werden.

• Der Restbetrag muss bei der Ankunft bezahlt werden.

## ANNULLIERUNGSVERSICHERUNG

• Die Annullierungskosten können durch eine Annullierungsversicherung gedeckt werden. Diese Versicherung wird Ihnen von Campingplatz in Partnerschaft mit dem Couvert Campez vorgeschlagen. Sie berechnet sich folgendermaßen: die Kosten in Höhe von 4% TTC des Betrags der Aufenthalts-TTC in Miete und der Preis des Stellplatzes.

Diese Versicherung kann bei der Buchung des Aufenthalts abgeschlossen werden. Sie bietet dem Kunden die Möglichkeit, sich von Campez Couvert erstatten zu lassen an; Stornierungsgebühren im Falle der Verhinderung einer Abreise oder die nicht genutzten Nächte während des Aufenthalts; im Falle von dem Eintreten eines Ereignisses, das seine Ankunft verzögert oder seinen Aufenthalt verkürzt.

The events covered are those provided in the General Conditions of the Cancellation Insurance available on our website. In the event of a covered loss, the customer must inform the campsite of his withdrawal and contact Campez Couvert by following the procedures described on the Campez Couvert web site, within 10 days of the occurrence of the incident and by providing Campez Couvert with the necessary information for the claim and supporting documents.

**Überblick über die Bedingungen:**

### 1. Vor Ihrer Abreise

Wenn eines der folgenden Ereignisse eintritt und Sie dazu zwingt von Ihrer Anreise abzusagen, werden Ihnen die gezahlten Beträge erstattet (vorbehaltlich der Vorlage von Belegen):

•Tod, Unfall oder schwere Krankheit (einschließlich COVID 19) •Krankenhausaufenthalt von dem Versicherten, eines Verwandten oder nahen Familienangehöriger. •Komplikationen in der Schwangerschaft des Versicherten. •Zustand der Schwangerschaft und alle setz gehörigen Risiken • Wirtschaftliche Entlassung, konventionelle Kündigung. •Schäden schwerer Brand, Explosion und Wasserschaden. • Kontraindikation und Follow-up der Impfung. • Depressionen, geistige, nervöse oder psychische Erkrankungen. • Schwere Schäden am Fahrzeug. • Annahme eines neuen Arbeitsplatzes. • Löschung oder Änderung des bezahlten Urlaubs. • Professioneller Transfer. • Verweigerung eines Touristenvisums. • Diebstahl aus Geschäfts- oder Privaträumen. • Einberufung: in Adoption eines Kindes, als Zeuge oder Geschworener, für die Adoption eines Kindes •eine Organtransplantation • Naturkatastrophen (wie definiert in Gesetzes Nr. 86-600 vom 13. Juli 1986 in seiner geänderten Fassung). •Annullierung durch eine mitteisende Person oder einer Besuchsperson des Versicherten (maximal 9 Personen) •Trennung (Scheidung oder Auflösung der Ehe)

### 2. Unterbrechung des Aufenthalts

Wenn während Ihres Aufenthalts eines der folgenden Ereignisse eintritt und Sie dazu zwingt um Ihren Aufenthalt zu unterbrechen, wird Ihnen der entsprechende Betrag zurückerstattet für den Teil des Aufenthalts, der nicht durchgeführt und bereits vom Campingplatz in Rechnung gestellt. Siehe die Bedingungen und Konditionen für Einzelheiten zu Garantien, Ausschlüssen und Selbstbehalten.

## KEIN RÜCKTRITTSRECHT

In Übereinstimmung mit Artikel L.221-28 des Verbrauchergesetzbuches informiert der Campingplatz seine Kunden, dass der Verkauf von Hosting -Dienstleistungen zu einem bestimmten Datum oder in einer bestimmten Häufigkeit bereitgestellt wird, widerspricht nicht den Bestimmungen der Frist zum Widerruf vom 14 Tagen.

## ANNULLIERUNGEN UND ÄNDERUNGEN

Alle Stornierungen müssen schriftlich, als Einschreiben mit Nachweis oder per E-Mail erfolgen.

### 1. Änderung Ihrer Reservierung

Der Kunde kann eine Änderung seines Aufenthalts (Daten, Art der Unterkunft usw.) beantragen auf schriftliche Anfrage an den Campingplatz (per Post oder E-Mail) vorbehaltlich der Verfügbarkeit und Möglichkeiten. Eine Verschiebung für die nächste Saison wird nicht akzeptiert. Falls keine Änderung vorgenommen wird, muss der Kunde Folgendes durchführen: Seinen Aufenthalt unter den ursprünglichen Reservierungsbedingungen antreten, oder ihn nach den Bedingungen der Reiserücktrittsversicherung annullieren.

• Jeder Antrag auf eine Verlängerung der Aufenthaltsdauer wird geprüft und nach Verfügbarkeit und entsprechend den aktuellen Tarifen beschieden.

• Jeder Antrag auf eine Verkürzung der Aufenthaltsdauer wird berücksichtigt als Teilstornierung und unterliegt den Stornierungsbedingungen und Unterbrechung des Aufenthalts.

### 2. Nicht genutzte Vorteile

Bei jeder vom Kunden zu verantwortenden Unterbrechung oder Verkürzung des Aufenthaltes (verspätete Ankunft, vorzeitige Abreise) kann weder eine Rückerstattung noch einen Gutschein geltend gemacht werden.

### 3. Im Falle von administrativen

Einschränkungen im Zusammenhang mit COVID-19
Für eines der folgenden Ereignisse, die vor dem Ankunftsdatum oder während des Aufenthaltes (Verhinderung des Aufenthalts) eintreten:

• Schließung der Grenzen
• Administrative Schließung des Campingplatzes • Quarantäne bei Ankunft des Kunden oder bei der Rückkehr des Kunden in sein Land • Beschränkung der Fahrten auf eine Anzahl von Kilometern, die es nicht zulässt zum Campingplatz zu kommen Nach den aktuellen Richtlinien der Regierung erhält der Kunde einen Gutschein in Höhe der bezahlten Kaution oder den nicht genutzten Nächten, gültig für 18 Monate. Dieser wird vom Campingplatz ausgegeben.

### 4. Stornierung seitens des Campingplatzes

Im Falle einer Annullierung durch den Campingplatz, außer im Falle höherer Gewalt, wird der Aufenthalt vollständig zurückerstattet. Über die Erstattung dieser Kosten hinaus sind weitere Schadensersatzleistungen ausgeschlossen.

### 5. Stornierung durch den Kunden

#### 5.1 Kunden ohne Gutscheine

**• Mobilheim**

**a.** Im Falle einer Annullierung durch den Kunden ohne Abschluss der Versicherung für eine Annullierung.

**Fall 1** – Stornierung mit mehr als 30 (dreißig) Tagen vor Beginn des Aufenthaltes: Die Anzahlung von 40% wird erstattet, außer Stornierungskosten in Höhe von 50,00€.

**Fall 2** – Stornierung weniger als 30 (dreißig) Tage vor Beginn des Aufenthalts: die bezahlte Anzahlung von 40% wird vom Campingplatz als Gebühr einbehalten.

**b.** Im Falle einer Stornierung durch den Kunden mit dem Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

**Fall 1** – Stornierung mit mehr als 30 (dreißig) Tagen vor Beginn des Aufenthaltes: Die Anzahlung von 40% wird erstattet, außer Stornierungskosten in Höhe von 50,00 €.

**Fall 2** – Stornierung weniger als 30 (dreißig) Tage vor Beginn des Aufenthalts: Entsprechend den Versicherungsbedingungen werden die Beiträge erstattet.

**• Stellplatz**

**a.** Im Falle einer Annullierung durch den Kunden ohne Abschluss der Versicherung für eine Annullierung.

**Fall 1** – Stornierung mit mehr als 30 (dreißig) Tagen vor Beginn des Aufenthaltes: die Anzahlung von 220,00 € wird erstattet, außer einer Stornierungsgebühr von 50,00 €.

**Fall 2** – Stornierung mit weniger als 30 (dreißig) Tage vor Beginn des Aufenthalts: die Anzahlung von 220,00 € wird vom Campingplatz als Stornogebühr einbehalten.

**b.** Im Falle einer Stornierung durch den Kunden mit dem Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung:

**Fall 1** – Stornierung mit mehr als 30 (dreißig) Tagen vor Beginn des Aufenthaltes: die Anzahlung von 220,00 € wird erstattet, außer einer Stornierungsgebühr von 50,00 €.

**Fall 2** – Stornierung weniger als 30 (dreißig) Tage vor Beginn des Aufenthalts: Entsprechend den Versicherungsbedingungen werden die Beträge erstattet.

**5.2 Kunden mit einem Gutschein**

**• Mobilheim**

**a.** Im Falle einer Annullierung durch den Kunden ohne Abschluss der Versicherung für eine Annullierung.

**Fall 1** – Stornierung mit mehr als 30 (dreißig) Tagen vor Antritt des Aufenthaltes: Wenn der Wert Ihres Gutscheins, der eingelöst werden soll geringer als die beantragte Anzahlung von 40% war, wird der zum Zeitpunkt der Antragstellung bezahlte Restbetrag der Reservierung bis auf eine Stornierungsgebühr von 50,00 € zurückerstattet. Der Wert Ihres Gutscheins wird Ihnen nach Ablauf der ursprünglich geplanten 18 Monate zurückgegeben zur Saison 2020 (nur für einlösbare Gutscheine).

**Fall 2** – Stornierung weniger als 30 (dreißig) Tage vor Beginn des Aufenthalts: die Anzahlung in Höhe von 40% der Aufenthaltssumme wird vom Campingplatz einbehalten als Stornierungsgebühr (Gutschein inbegriffen).

**b.** Im Falle einer Stornierung durch den Kunden mit dem Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung:

**Fall 1** – Stornierung mit mehr als 30 (dreißig) Tagen vor Antritt des Aufenthaltes: Wenn der Wert Ihres Gutscheins, der eingelöst werden soll geringer als die beantragte Anzahlung von 40% war, wird der zum Zeitpunkt der Antragstellung bezahlte Restbetrag der Reservierung bis auf eine Stornierungsgebühr von 50,00 € zurückerstattet. Der Wert Ihres Gutscheins wird Ihnen nach Ablauf der ursprünglich geplanten 18 Monate zurückgegeben zur Saison 2020 (nur für einlösbare Gutscheine).

**Fall 2** – Stornierung weniger als 30 (dreißig) Tage vor Beginn des Aufenthalts: Entsprechend den Versicherungsbedingungen werden die Beträge erstattet.

**• Stellplatz**

**a.** Im Falle einer Annullierung durch den Kunden ohne Abschluss der Versicherung für eine Annullierung.

**Fall 1** – Stornierung mit mehr als 30 (dreißig) Tagen vor Antritt des Aufenthaltes: Wenn der Wert Ihres Gutscheins geringer als die beantragte Anzahlung von € 200,00 war, können Sie ihn jederzeit stornieren. Ein etwaiger Restbetrag wird bis auf eine Stornierungsgebühr in Höhe von € 50,00 erstattet.Der Wert Ihres Gutscheines wird Ihnen nach Ablauf der ursprünglich geplanten 18 Monate zurückgegeben für die Saison 2020 (nur für einlösbare Gutscheine).

**Fall 2** – Stornierung weniger als 30 (dreißig) Tage vor Beginn des Aufenthalts: die Anzahlung von 220,00 € wird vom Campingplatz als Stornogebühr einbehalten (Gutschein inbegriffen).

**b.** Im Falle einer Annullierung durch den Kunden mit dem Abschluss einer Reiserücktrittversicherung.

**Fall 1** – Stornierung nach 30 (dreißig) Tagen: Wenn der Wert Ihres Gutscheins, der eingelöst werden soll geringer als die beantragte Anzahlung von 220 € war, betrug der Restbetrag zum Zeitpunkt der Antragstellung der Reservierung wird bis auf eine Stornierungsgebühr von 50€ zurückerstattet. Der Wert von Ihrem Gutschein wird Ihnen nach Ablauf der ursprünglich geplanten 18 Monate zurückgegeben zur Saison 2020 (nur für einlösbare Gutscheine).

**Fall 2** – Annullierung weniger als 30 (dreißig) Tage vor Beginn des Aufenthalts: Entsprechend den Versicherungsbedingungen werden die Beträge erstattet.

## IHR AUFENTHALT

**1. Garantie**

• Für Kunden, die in einem Mobilheim untergebracht sind, wird bei der Ankunft eine Kaution von 300€ verlangt (PLBS-Kreditkartenzahlung erforderlich).

Alles, was Sie tun müssen, per Klick über den sicheren Link zu gehen, und die die erforderlichen Informationen anzugeben.

Wenn Sie abreisen:

• Wenn alles in Ordnung ist, werden wir einfach den Bankabdruck löschen.

• Wenn wir einen materiellen Schaden feststellen oder wenn das Mobilheim nicht in ordnungsgemäßem Zustand hinterlassen wurde, werden die Kosten zur Behebung etwaiger Schäden oder Beseitigung etwaiger Verunreinigungen mit der Kaution verrechnet. Sollten über diese Kautionsleistung hinaus Kosten anfallen, behalten wir es uns vor, die Mehrkosten von Ihnen einzufordern.

**2. Anreise**

• Mietunterkünfte: Das Mobilheim steht ab 15.00 Uhr zur Verfügung. Im Falle von früher eintreffenden Personen, werden alle Anstrengungen unternommen, um die Wartezeit zu verkürzen.

• Stellplatz: Der reservierte Platz steht ab 15 Uhr zur Verfügung.

**3. Während des Aufenthalts**

• Der Campingplatz lehnt jede Verantwortung im Falle von Diebstahl, Feuer, schlechtem Wetter usw. ab die auf dem Stellplatz oder gemeinsamen Teilen des Campingplatzes vorkommen können (z.B. Parkplatz).

• Jeder Urlauber ist für alle Störungen verantwortlich, die von Personen verursacht werden, die bei ihm sind oder ihn besuchen.

**4. Abreise**

• Mietunterkünfte: Das Mobilheim muss vor 9 Uhr am Tag der Abreise. Die Unterkunft wird sauber und in gutem Zustand zurückgegeben. Jedes zerstörte, oder beschädigte Objekt gehen zu Ihren Lasten. Für den Fall, dass die Unterkunft nicht vor Ihrer Abreise von Ihnen gereinigt wird, wird eine Reinigungsgebühr von 70,00 € erhoben.

• Stellplatz: Der Platz muss am Abreisetag vor 12 Uhr mittags geräumt werden. Das Stellplatz muss gesäubert werden.

• Das Mobilheim ist in einem als «üblich» zu bezeichnenden Zustand zurückzugeben: Geschirr machen, Reinigung vorführen, Mühl wegwerfen.

## STREITIGKEIT

Alle Kunden sind verpflichtet, sich an die internen Vorschriften der Einrichtung zu halten. Im Falle eines Problems ist allein das Handelsgericht zuständig. Versicherung: obligatorische zivilrechtliche Haftung. Bildrechte: Sie autorisieren ausdrücklich und ohne Entschädigung den Campingplatz Ihre Fotos und die Fotos von Ihren Kindern auf beliebigen Trägern während Ihres Aufenthalts zu erlauben. Dies ist ausschließlich für die Werbebedarf des Campingplatzes notwendig.

## INFORMATION UND FREIHEIT

Die Informationen, die Sie uns bei Ihrer Bestellung mitteilen werden nicht an Dritte weitergegeben. Diese Informationen werden von Camping als vertraulich angesehen. Sie werden nur von den internen Diensten des Campingplatzes für die Bearbeitung Ihrer Bestellung und für Stärkung und Personalisierung des Kommunikations- und Dienstleistungsangebots für Campingplatzgäste nach Ihren Interessen verwendet. Nach dem Gesetz „informatique et des libertés" vom 6. Januar 1978 haben Sie ein Zugangsrecht, persönliche Daten, die Sie betreffen, zu berichtigen und zu widersprechen. Schicken Sie uns dazu einfach eine Anfrage per Post an die folgende Adresse, indem Sie uns Ihren Namen, Vornamen und Ihre Adresse mitteilen: Camping des Mûres 2721 rte du littoral 83310 Grimaud.