

# Condizioni generali di vendita

LES MÛRES

## **CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE**

- La vostra prenotazione sarà presa in considerazione dopo l'accettazione ed in seguito al ricevimento dell'acconto e del contratto di prenotazione debitamente compilato e firmato, oppure dopo accettazione delle condizioni generali di vendita al momento della prenotazione online.
- I posti saranno assegnati nell'ordine di registrazione delle prenotazioni. La direzione si riserva il diritto di modificare l'assegnazione della piazzola all'arrivo.
- La prenotazione di una piazzola da campeggio o di una Mobil Home viene effettuata a titolo rigorosamente personale. Non potete in nessun caso subaffittare o cedere a terzi la vostra prenotazione.
- I minori devono essere accompagnati dai genitori o dai tutori legali.
- Le nostre piazzole possono essere occupate solo da un massimo di 6 persone.

## **CONDIZIONI DI PAGAMENTO**

### **1. Piazzola campeggio**

- La prenotazione diventa effettiva solo dopo il nostro accordo e dopo il ricevimento di un acconto di 220€.
- Il saldo del soggiorno deve essere saldato all'arrivo. Ogni soggiorno deve essere saldato completamente secondo le date di prenotazione, nessuna riduzione in caso di arrivo in ritardo o partenza anticipata. Ogni famiglia che si succede sulla stessa piazzola dovrà effettuare la propria prenotazione.

### **2. Mobil Home**

- Il pagamento anticipato del 40% del prezzo dei servizi prenotati deve essere pagato al momento della prenotazione.
- Il saldo deve essere pagato all'arrivo.

## **ASSICURAZIONE CANCELLAZIONE**

- I costi di cancellazione possono essere coperti da un'assicurazione per l'annullamento proposto dal campeggio in collaborazione con Campeze Couvert, per un costo del 4% TTC dell'importo del soggiorno TTC in affitto o per la piazzola.

Questa assicurazione può essere stipulata al momento della prenotazione del soggiorno ed offre al cliente la possibilità di essere rimborsato delle spese di annullamento dalla parte di Campeze Couvert nel caso di un evento che impedisca la sua partenza o le notti non utilizzate durante il suo soggiorno in caso di un evento che ritardi il suo arrivo o accorci il suo soggiorno. Gli eventi coperti sono quelli indicati nelle condizioni generali per l'assicurazione annullamento ed è disponibile sul nostro sito web.

In caso di sinistro garantiti, il cliente è tenuto a comunicare al campeggio il suo recesso e contattare Campeze Couvert seguendo le procedure descritte sul sito di Campeze Couvert, fornendo a Campeze Couvert le informazioni necessarie e inviando i documenti giustificativi entro 10 giorni.

## **Panoramica delle condizioni:**

### **1. Prima di partire**

Se si verifica uno dei seguenti eventi che vi costringe a cancellare il vostro soggiorno, le somme versate vi saranno rimborsate (previa presentazione dei documenti giustificativi)

- Morte, infortunio o malattia grave (incluso COVID 19), ricovero ospedaliero dell'assicurato, un parente o un familiare stretto.
- Complicazioni della gravidanza dell'assicurato.
- Stato di gravidanza, contro l'indicazione del soggiorno per natura stessa di esso.
- Licenziamento economico, terminazione convenzionale.
- Danni gravi incendi, esplosioni, danni causati dall'acqua.
- Controindicazioni e follow-up di vaccinazione.
- Depressione, malattia psichica, nervosa o mentale.
- Gravi danni al veicolo.
- Trovare un lavoro.
- Cancellazione o il cambio delle ferie pagate.
- Trasferimento professionale.
- Rifiuto del visto turistico.
- Furto da locali commerciali o privati.
- Convocazione: per l'adozione di un bambino, in qualità di testimone o giurato, per un trapianto di organi, ad un esame di recupero.
- Calamità naturali (come definite della legge 13 luglio 1986, n. 86-600 e successive modifiche).
- Cancellazione di una persona che accompagnano l'assicurato (massimo 9 persone)
- Separazione (divorzio o rottura del PACS).

### **2. Interruzione del soggiorno**

Durante il vostro soggiorno, se si verifica uno dei sopraelencati eventi che vi costringe a interrompere il vostro soggiorno, vi sarà rimborsato l'importo

corrispondente alla parte di soggiorno non effettuata e già fatturata dal campeggio. Vedi i termini e condizioni dell'assicuratore per i dettagli di garanzie, esclusioni e franchigie.

## **NESSUN DIRITTO DI RECESSO**

Ai sensi dell'articolo L.221-28 del codice dei diritti del consumatore, il campeggio informa i propri clienti che la vendita di servizi di hosting in una data determinata, o con una determinata frequenza, non è soggetta alle disposizioni legislative sul diritto di recesso di 14 giorni.

## **CANCELLAZIONI E MODIFICHE**

Tutte le cancellazioni devono essere effettuate per iscritto o via e-mail e confermate da una lettera raccomandata con presentazione dei documenti giustificativi.

### **1. Modifica della prenotazione**

Il Cliente può richiedere una modifica del suo soggiorno (date, tipo di alloggio, ecc.) su richiesta scritta al campeggio (per posta o e-mail) in base alla disponibilità e alle possibilità. Non si accettano rinvii nella prossima stagione. In assenza di modifiche, il cliente dovrà effettuare il suo soggiorno alle condizioni iniziali di prenotazione o annullarlo secondo le condizioni dell'assicurazione annullamento.

- Qualsiasi richiesta di aumento della durata del soggiorno sarà effettuata in base a disponibilità e secondo le tariffe in vigore.

- Qualsiasi richiesta di riduzione della durata del soggiorno è presa in considerazione come cancellazione parziale e sarà soggetto ai termini e alle condizioni di cancellazione e interruzione del soggiorno

### **2. Prestazioni non utilizzate**

Qualsiasi soggiorno interrotto o abbreviato (arrivo in ritardo, partenza anticipata) su decisione del cliente non potrà dare luogo ad un rimborso o ad un voucher.

### **3. In caso di restrizioni amministrative relative al COVID-19**

Per uno dei seguenti eventi che si verificano prima della data di arrivo o durante il soggiorno (impedendo il soggiorno):

- Chiusura delle frontiere
- Chiusura amministrativa del campeggio
- Quarantena all'arrivo del cliente o al suo ritorno nel suo paese
- Limitare il viaggio ad un numero di chilometri che non consente di venire al campeggio, secondo le attuali linee guida del governo, un voucher del valore corrispondente all'acconto versato o alle notti non utilizzate, valido 18 mesi dalla data di emissione sarà emesso dal campeggio.

### **4. Cancellazione a causa del campeggio**

In caso di cancellazione da parte del campeggio, salvo casi di forza maggiore, il soggiorno sarà interamente rimborsato. Tuttavia, questa cancellazione non darà luogo ad ulteriori risarcimenti o danni.

### **5. Cancellazione da parte del cliente**

#### **5.1 Clienti senza Vouchers**

##### **• Mobil-Home**

- a.** In caso di disdetta da parte del campeggiatore senza sottoscrizione dell'assicurazione annullamento.

**Caso 1** – Annullamento a più di (trenta) giorni prima della data d'arrivo: l'acconto del 40% versato vi sarà rimborsato eccetto la penale di cancellazione di 50€.

**Caso 2** – Annullamento a meno di 30 (trenta) giorni prima dell'inizio del soggiorno: il deposito del 40% sarà trattenuto dal campeggio a titolo di penale di cancellazione.

- b.** In caso di disdetta da parte del campeggiatore con una sottoscrizione dell'assicurazione annullamento.

**Caso 1** – Annullamento a più di (trenta) giorni prima della data d'arrivo: l'acconto del 40% versato vi sarà rimborsato eccetto la penale di cancellazione di 50€.

**Caso 2** – Annullamento a meno di 30 (trenta) giorni prima dell'inizio del soggiorno: le somme versate, in conformità con le condizioni dell'assicurazione sottoscritta, gli importi sono soggetti al rimborso.

##### **• Piazzole campeggio**

- a.** In caso di disdetta da parte del campeggiatore senza stipulare l'assicurazione l'annullamento.

**Caso 1** – Annullamento a più di (trenta) giorni prima della data d'arrivo: il deposito di 220€ sarà rimborsato eccetto la penale di cancellazione di 50€.

**Caso 2** – Annullamento a meno di 30 (trenta) giorni prima dell'inizio del soggiorno: il deposito di 220€ sarà trattenuto dal campeggio a titolo di penale di cancellazione.

**b.** In caso di disdetta da parte del campeggiatore con una sottoscrizione dell'assicurazione annullamento.

**Caso 1** – Annullamento a più di (trenta) giorni prima della data d'arrivo: il deposito di 220€ sarà rimborsato eccetto la penale di cancellazione di 50€.

**Caso 2** – Annullamento a meno di 30 (trenta) giorni prima dell'inizio del soggiorno: le somme versate, in conformità con le condizioni dell'assicurazione sottoscritta, gli importi sono soggetti al rimborso.

## 5.2 Clienti con Voucher

### • Mobil-Home

**a.** In caso di disdetta da parte del campeggiatore senza stipulare l'assicurazione l'annullamento.

**Caso 1** – Annullamento a più di (trenta) giorni prima della data d'arrivo: se il valore del vostro voucher era inferiore all'acconto del 40% richiesto, il saldo versato al momento della prenotazione sarà rimborsato, eccetto la penale di cancellazione di 50€. Il valore del vostro buono vi sarà restituito al termine dei 18 mesi inizialmente previsti nella stagione 2020 (solo per i buoni rimborsabili).

**Caso 2** – Annullamento a meno di 30 (trenta) giorni prima dell'inizio del soggiorno: l'acconto del 40% dell'importo del soggiorno sarà trattenuto dal campeggio a titolo di penale di cancellazione (voucher incluso).

**b.** In caso di disdetta da parte del campeggiatore con una sottoscrizione dell'assicurazione annullamento.

**Caso 1** – Annullamento a più di (trenta) giorni prima della data d'arrivo: se il valore del vostro voucher era inferiore all'acconto del 40% richiesto, il saldo versato al momento della prenotazione sarà rimborsato, eccetto la penale di cancellazione di 50€. Il valore del vostro buono vi sarà restituito al termine dei 18 mesi inizialmente previsti nella stagione 2020 (solo per i buoni rimborsabili).

**Caso 2** – Annullamento a meno di 30 (trenta) giorni prima dell'inizio del soggiorno: le somme versate, in conformità con le condizioni dell'assicurazione sottoscritta, gli importi sono soggetti al rimborso.

### • Piazzole campeggio

**a.** In caso di disdetta da parte del campeggiatore senza stipulare l'assicurazione annullamento.

**Caso 1** – Annullamento a più di (trenta) giorni prima della data d'arrivo: se il valore del vostro voucher era inferiore all'acconto di 220 euro richiesto, il saldo pagato al momento della prenotazione sarà rimborsato, eccetto la penale di cancellazione di 50€. Il valore del vostro buono vi sarà restituito al termine dei 18 mesi inizialmente previsti nella stagione 2020 (solo per i buoni rimborsabili).

**Caso 2** – Annullamento a meno di 30 (trenta) giorni prima dell'inizio del soggiorno: il deposito di 220€ sarà trattenuto dal campeggio a titolo di penale di cancellazione (voucher incluso).

**b.** In caso di disdetta da parte del campeggiatore con una sottoscrizione dell'assicurazione annullamento.

**Caso 1** – Annullamento a più di (trenta) giorni prima della data d'arrivo: se il valore del vostro voucher era inferiore all'acconto di 220 euro richiesto, il saldo pagato al momento della prenotazione sarà rimborsato, eccetto la penale di cancellazione di 50€. Il valore del vostro buono vi sarà restituito al termine dei 18 mesi inizialmente previsti nella stagione 2020 (solo per i buoni rimborsabili).

**Caso 2** – Annullamento a meno di 30 (trenta) giorni prima dell'inizio del soggiorno: le somme versate, in conformità con le condizioni dell'assicurazione sottoscritta, gli importi sono soggetti al rimborso.

## IL TUO SOGGIORNO

### 1. Garanzia

• Per i clienti che soggiornano in una mobil home una cauzione di 300€ sarà richiesta all'arrivo (pagamento con carta di credito PLBS richiesto).

Alla fine del soggiorno:

- Se tutto è in ordine, cancelleremo semplicemente la cauzione della banca.
- Se notiamo danni materiali o se la Mobil Home non è stata lasciata in condizioni adeguate, i costi per la riparazione di eventuali danni o le pulizie saranno detratti dal deposito. In caso di costi che vanno oltre questo deposito, ci riserviamo il diritto di richiedere a voi i costi aggiuntivi.

### 2. Arrivo

• Alloggi in affitto: la Mobil Home sarà disponibile a partire dalle 15.00. In caso di arrivo anticipato, faremo il possibile per ridurre i tempi di attesa.

• Piazzola campeggio: la piazzola riservata sarà disponibile a partire dalle ore 15.00.

### 3. Durante il soggiorno

• Il campeggio declina ogni responsabilità in caso di furto, incendio, maltempo, ecc. che possono arrivare in piazzola/Mobil Home o nelle parti comuni del campeggio (parcheeggio...).

• Ogni campeggiatore è responsabile di eventuali disturbi causati da persone che lo accompagnano o che gli rendono visita.

### 4. Partenza

• Alloggio in affitto: La Mobil Home deve essere liberata prima delle 9 del giorno della partenza. L'alloggio dovrà essere restituito pulito e in buone condizioni. Qualsiasi oggetto rotto o deteriorato sarà a vostre spese. Nel caso in cui l'alloggio non venga pulito da voi prima della vostra partenza, sarà addebitata una spesa di pulizia di 70,00 €.

• Piazzola: la piazzola deve essere liberata entro le ore 12.00 del giorno di partenza. La piazzola deve essere lasciata pulita ed in buone condizioni.

• Per gli alloggi con pulizia di fine soggiorno inclusa, la Mobil Home va lasciata in uno stato detto «normale», stoviglie fatte, cucina in ordine e spazzatura depositata negli appositi contenitori a disposizione nel campeggio.

## CONTENZIOSI

Tutti i clienti sono tenuti a rispettare il regolamento interno dello stabilimento. In caso di problemi, il tribunale commerciale sarà l'unico competente. Assicurazione responsabilità civile obbligatoria. Diritti d'immagine: Lei autorizza espressamente e senza compenso il campeggio per utilizzare su qualsiasi supporto le foto di voi o dei vostri figli che potrebbero essere ripresi durante il vostro soggiorno, per esigenze pubblicitarie del campeggio.

## INFORMAZIONE E LIBERTÀ

Le informazioni che ci fornite al momento della prenotazione non saranno trasmesse a terzi. Queste informazioni saranno prese in considerazione dal campeggio come confidenziali. Saranno utilizzati solo dai servizi interni del campeggio per l'evasione dell'ordine e per rafforzare e personalizzare l'offerta di comunicazione e di servizi per gli ospiti del campeggio secondo i vostri interessi. Secondo la legge "Informatique et des libertés" del 6 gennaio 1978, avete diritto di accesso, di rettificare e di opporsi ai dati personali che la riguardano. Per farlo, è sufficiente inviare una richiesta per posta al seguente indirizzo indicandoci nome, cognome e indirizzo: Camping des Mûres 2721 rte du littoral 83310 Grimaud.

