

Allgemeine Geschäftsbedingungen

LES MÛRES

RESERVIERUNGSBEDINGUNGEN

- Zur Berücksichtigung Ihrer Reservierung müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein: Erhalt und Annahme der von Ihnen zu leistenden Anzahlung - Ordnungsgemäß ausgefüllter und unterzeichneter Buchungsvertrag - Annahme der allgemeinen Buchungsbedingungen bei Online Buchungen.
- Die Stellplätze werden in der Reihenfolge vergeben, in der die Reservierungen registriert werden. Die Direktion behält sich das Recht vor, die Zuteilung des Stellplatzes bei der Ankunft zu ändern.
- Die Reservierung eines Campingstellplatzes oder eines Mobilheimes erfolgt ausschließlich personenbezogen. Ihre Reservierung darf in keinem Fall weitervermietet, verkauft, oder anderweitig abgetreten werden.
- Minderjährige müssen von ihren Eltern oder Erziehungsberechtigten begleitet werden.
- Sämtliche Stellplätze können nur mit maximal 6 Personen belegt werden.

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

1. Camping-Stellplatz

- Der Reservierungsvorbehalt wird erst nach unserer Zustimmung und nach Erhalt einer Anzahlung von 220,00 € wirksam.
- Der Restbetrag für den Aufenthalt muss bei der Ankunft bezahlt werden. Jeder Aufenthalt muss vollständig entsprechend der Daten der Reservierung bezahlt werden. Im Falle einer verspäteter Ankunft oder vorzeitigen Abreise gibt es keine Ermäßigung. Buchen zwei Familien einen Stellplatz, muss jede Familie eine eigene Reservierung vornehmen.

2. Mobilheim

- Eine Vorauszahlung von 40% des Preises der reservierten Dienste muss zum Zeitpunkt der Buchung bezahlt werden.
- Der Restbetrag muss bei der Ankunft bezahlt werden.

ANNULLIERUNGSVERSICHERUNG

- Die Annullierungskosten können durch eine Annullierungsversicherung gedeckt werden. Diese Versicherung wird Ihnen von Campingplatz in Partnerschaft mit dem Couvert Campeze vorgeschlagen. Sie berechnet sich folgendermaßen: die Kosten in Höhe von 4% TTC des Betrags der Aufenthalts-TTC in Miete und der Preis des Stellplatzes.

Diese Versicherung kann bei der Buchung des Aufenthalts abgeschlossen werden. Sie bietet dem Kunden die Möglichkeit, sich von Campeze Couvert erstatten zu lassen an; Stornierungsgebühren im Falle der Verhinderung einer Abreise oder die nicht genutzten Nächte während des Aufenthalts; im Falle von dem Eintreten eines Ereignisses, das seine Ankunft verzögert oder seinen Aufenthalt verkürzt.

The events covered are those provided in the General Conditions of the Cancellation Insurance available on our website. In the event of a covered loss, the customer must inform the campsite of his withdrawal and contact Campeze Couvert by following the procedures described on the Campeze Couvert web site, within 10 days of the occurrence of the incident and by providing Campeze Couvert with the necessary information for the claim and supporting documents.

Überblick über die Bedingungen:

1. Vor Ihrer Abreise

Wenn eines der folgenden Ereignisse eintritt und Sie dazu zwingt von Ihrer Anreise abzusagen, werden Ihnen die gezahlten Beträge erstattet (vorbehaltlich der Vorlage von Belegen):

- Tod, Unfall oder schwere Krankheit (einschließlich COVID 19)
- Krankenhausaufenthalt von dem Versicherten, eines Verwandten oder nahen Familienangehöriger.
- Komplikationen in der Schwangerschaft des Versicherten.
- Zustand der Schwangerschaft und alle setz gehörigen Risiken
- Wirtschaftliche Entlassung, konventionelle Kündigung.
- Schäden schwerer Brand, Explosion und Wasserschaden.
- Kontraindikation und Follow-up der Impfung.
- Depressionen, geistige, nervöse oder psychische Erkrankungen.
- Schwere Schäden am Fahrzeug.
- Annahme eines neuen Arbeitsplatzes.
- Löschung oder Änderung des bezahlten Urlaubs.
- Professioneller Transfer.
- Verweigerung eines Touristenvisums.
- Diebstahl aus Geschäfts- oder

Privaträumen.- Einberufung: in Adoption eines Kindes, als Zeuge oder Geschworener, für die Adoption eines Kindes
- eine Organtransplantation
- Naturkatastrophen (wie definiert in Gesetzes Nr. 86-600 vom 13. Juli 1986 in seiner geänderten Fassung).
- Annullierung durch eine mitreisende Person oder einer Besuchsperson des Versicherten (maximal 9 Personen)
- Trennung (Scheidung oder Auflösung der Ehe)

2. Unterbrechung des Aufenthalts

Wenn während Ihres Aufenthalts eines der folgenden Ereignisse eintritt und Sie dazu zwingt um Ihren Aufenthalt zu unterbrechen, wird Ihnen der entsprechende Betrag zurückerstattet für den Teil des Aufenthalts, der nicht durchgeführt und bereits vom Campingplatz in Rechnung gestellt. Siehe die Bedingungen und Konditionen für Einzelheiten zu Garantien, Ausschlüssen und Selbstbehalten.

KEIN RÜCKTRITTSRECHT

In Übereinstimmung mit Artikel L.221-28 des Verbrauchergesetzbuches informiert der Campingplatz seine Kunden, dass der Verkauf von Hosting -Dienstleistungen zu einem bestimmten Datum oder in einer bestimmten Häufigkeit bereitgestellt wird, widerspricht nicht den Bestimmungen der Frist zum Widerruf vom 14 Tagen.

ANNULLIERUNGEN UND ÄNDERUNGEN

Alle Stornierungen müssen schriftlich, als Einschreiben mit Nachweis oder per E-Mail erfolgen.

1. Änderung Ihrer Reservierung

Der Kunde kann eine Änderung seines Aufenthalts (Daten, Art der Unterkunft usw.) beantragen auf schriftliche Anfrage an den Campingplatz (per Post oder E-Mail) vorbehaltlich der Verfügbarkeit und Möglichkeiten. Eine Verschiebung für die nächste Saison wird nicht akzeptiert. Falls keine Änderung vorgenommen wird, muss der Kunde Folgendes durchführen: Seinen Aufenthalt unter den ursprünglichen Reservierungsbedingungen antreten, oder ihn nach den Bedingungen der Reiserücktrittsversicherung annullieren.

- Jeder Antrag auf eine Verlängerung der Aufenthaltsdauer wird geprüft und nach Verfügbarkeit und entsprechend den aktuellen Tarifen beschieden.

- Jeder Antrag auf eine Verkürzung der Aufenthaltsdauer wird berücksichtigt als Teilstornierung und unterliegt den Stornierungsbedingungen und Unterbrechung des Aufenthaltes.

2. Nicht genutzte Vorteile

Bei jeder vom Kunden zu verantwortenden Unterbrechung oder Verkürzung des Aufenthaltes (verspätete Ankunft, vorzeitige Abreise) kann weder eine Rückerstattung noch einen Gutschein geltend gemacht werden.

3. Im Falle von administrativen

Einschränkungen im Zusammenhang mit COVID-19

Für eines der folgenden Ereignisse, die vor dem Ankunftsdatum oder während des Aufenthaltes (Verhinderung des Aufenthaltes) eintreten:

- Schließung der Grenzen
- Administrative Schließung des Campingplatzes
- Quarantäne bei Ankunft des Kunden oder bei der Rückkehr des Kunden in sein Land
- Beschränkung der Fahrten auf eine Anzahl von Kilometern, die es nicht zulässt zum Campingplatz zu kommen
- Nach den aktuellen Richtlinien der Regierung erhält der Kunde einen Gutschein in Höhe der bezahlten Kaution oder den nicht genutzten Nächten, gültig für 18 Monate. Dieser wird vom Campingplatz ausgegeben.

4. Stornierung seitens des Campingplatzes

Im Falle einer Annullierung durch den Campingplatz, außer im Falle höherer Gewalt, wird der Aufenthalt vollständig zurückerstattet. Über die Erstattung dieser Kosten hinaus sind weitere Schadensersatzleistungen ausgeschlossen.

5. Stornierung durch den Kunden

5.1 Kunden ohne Gutscheine

• Mobilheim

a. Im Falle einer Annullierung durch den Kunden ohne Abschluss der Versicherung für eine Annullierung.

Fall 1 – Stornierung mit mehr als 30 (dreißig) Tagen vor Beginn des Aufenthaltes: Die Anzahlung von 40% wird erstattet, außer Stornierungskosten in Höhe von 50,00€.

